

# Metode, hvor effekten af de services, som det offentlige kan måles og følges op



2. april 2020

Announce



# Det blæser friske vinde over DMI, og lige nu søger vi to dygtige Linux systemadministratorer

Læs mere

...isering Offentligt Sikkerhedssoftware  
...re en business case:  
...st, NemLog-in og  
...Ds hemmelighed – og de  
...muligheder jeg ser



## Businesscase undersøgelse 2017

1stroke.dk  
info@1stroke.dk  
businesscase.dk



### Mastering the Business Case

Knowledge that sets you apart

Klaus Nielsen & Martin J. Ernst  
Foreword by St...

### Business Casen 361°

hele vejen rundt om gevinstrealisering



Martin J. Ernst & Jimmy Kevin Pedersen



STROKE

### KURSUSKATALOG

1stroke - altid en god business case

### Din hjælp til den solide business case

Kom godt fra start med en business case sk...

Hent yderligere inspiration på [businesscase.dk](http://businesscase.dk)

# Uddrag fra lovforslag om udbygning af Køge Bugt Motorvejen mellem Hundige og Greve Syd

”

## 11. Økonomiske og administrative konsekvenser for erhvervslivet

Udvidelsen af Køge Bugt Motorvejen vil forbedre trafikafviklingen i hovedstadsområdet i myldretiden og derved reducere transportudgifterne for erhvervslivet.

I anlægsfasen skønnes der at være en direkte og indirekte beskæftigelse på 800-1.000 mandår.

De afledte økonomiske virkninger vil i øvrigt primært være sparet tid. Den sparede tid har en værdi af størrelsesorden 12 mio. kr. pr. år i 2010 og herefter stigende med væksten i trafikken. En del af tidsbesparelsen tilfalder erhvervslivet i form af reducerede transportomkostninger. Det skønnes, at op til 50 % af tidsbesparelsens værdi tilfalder erhvervslivet.

For så vidt angår de strukturelle økonomiske virkninger for erhvervslivet, kan nævnes, at en forbedret fremkommelighed normalt forventes at give positive effekter for erhvervslivet. I den forbindelse er det af væsentlig betydning, at den del af tidsbesparelserne, der ikke direkte kan henføres til erhvervstrafik og dermed som afledt økonomisk effekt, i helt overvejende grad er trafik mellem bolig og arbejdssted, som giver erhvervslivet en positiv effekt i form af fordele for de ansatte.

# Hvorfor er det så galt?

”

Den typiske måde at regne på er:

- **Antal minutter sparet X antal brugere X en eller anden timepris**

I eksemplet landede vi på 12 mio. kr.,  
men under hvilke forudsætninger?



# ROI; Det handler om at få pengene hjem igen, men så firkantet kan man ikke betragte det i den offentlige sektor.

”

Traditionelt handler ROI og dermed gevinstrealiseringen om, at investeringen bliver betalt tilbage.

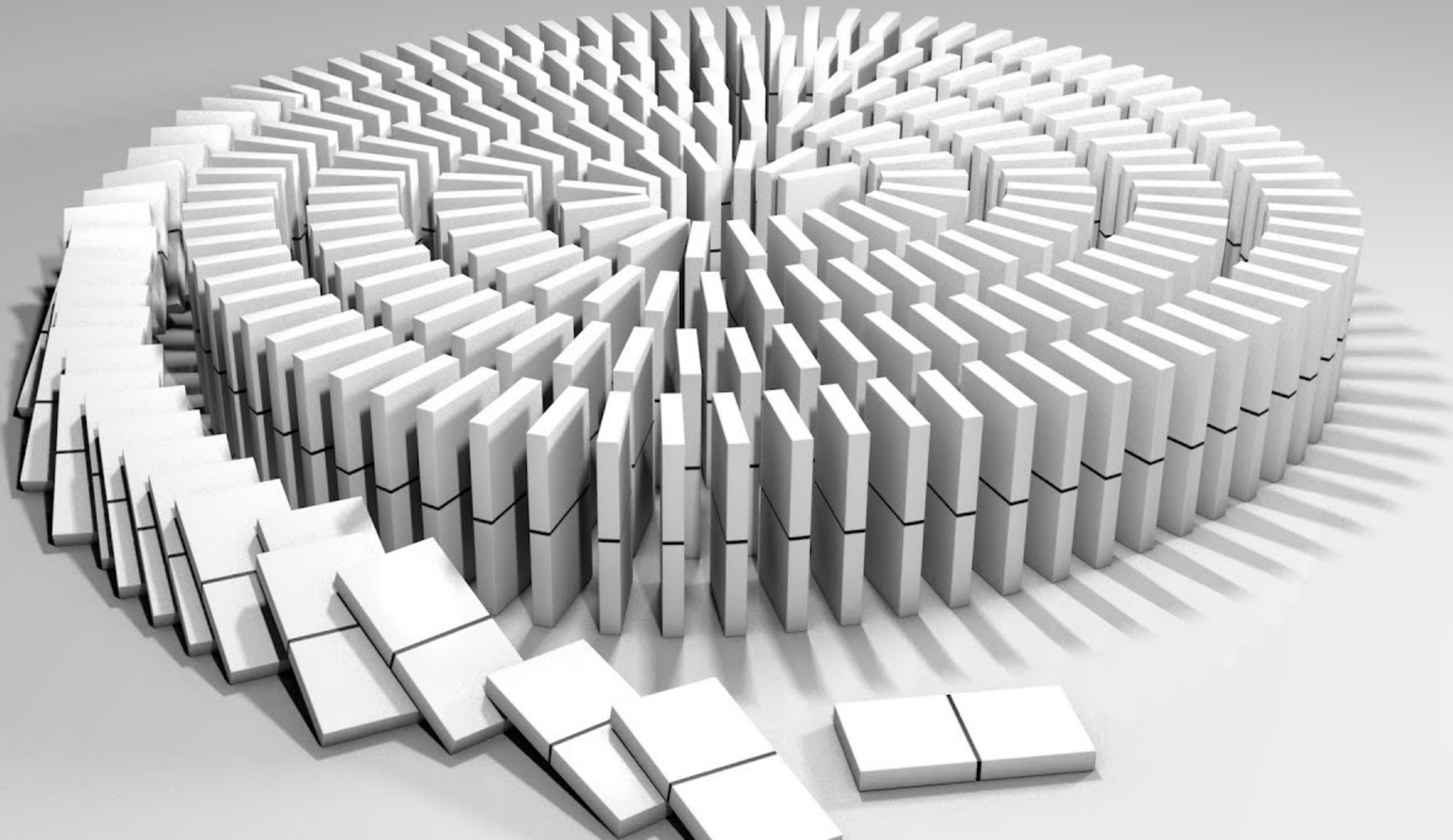
Den investerede krone kommer tilbage enten i form af øget salgsprovenu, omkostningsbesparelser for at nævne de primære.

”

Når det offentlige bruger penge, så kommer det primært fra skatter og afgifter.

Når den offentlige sektor giver noget til samfundet (borger eller virksomheder), så er ydelsen autonom. Den kan blive brugt – og den bruges ikke.

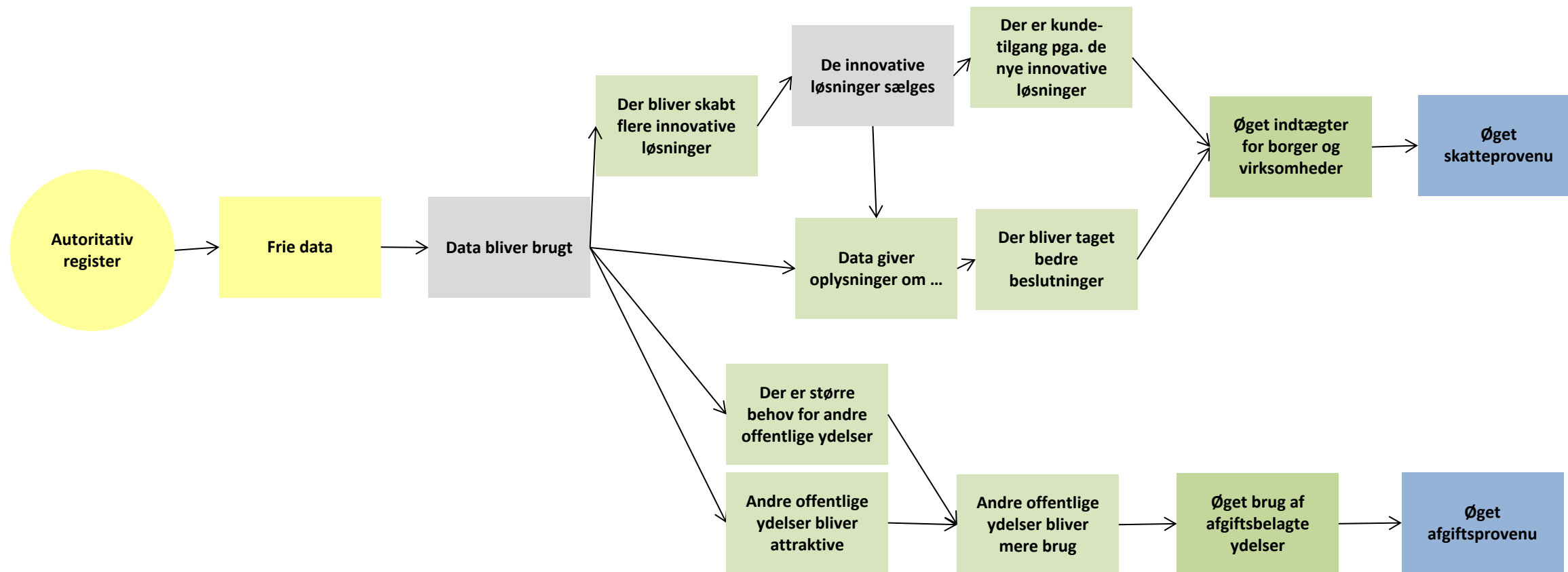
Og hvis den bliver brugt, så kan man kun håbe at det sker på en måde, så der komme flere skatter og afgifter ind på den baggrund. Det er så her, at det bliver svært ift. gevinstrealiseringen.



# Gevinstoverblikket giver sammenhæng mellem gevinsterne – og mulighed for at se, hvor det er muligt at måle en effekt

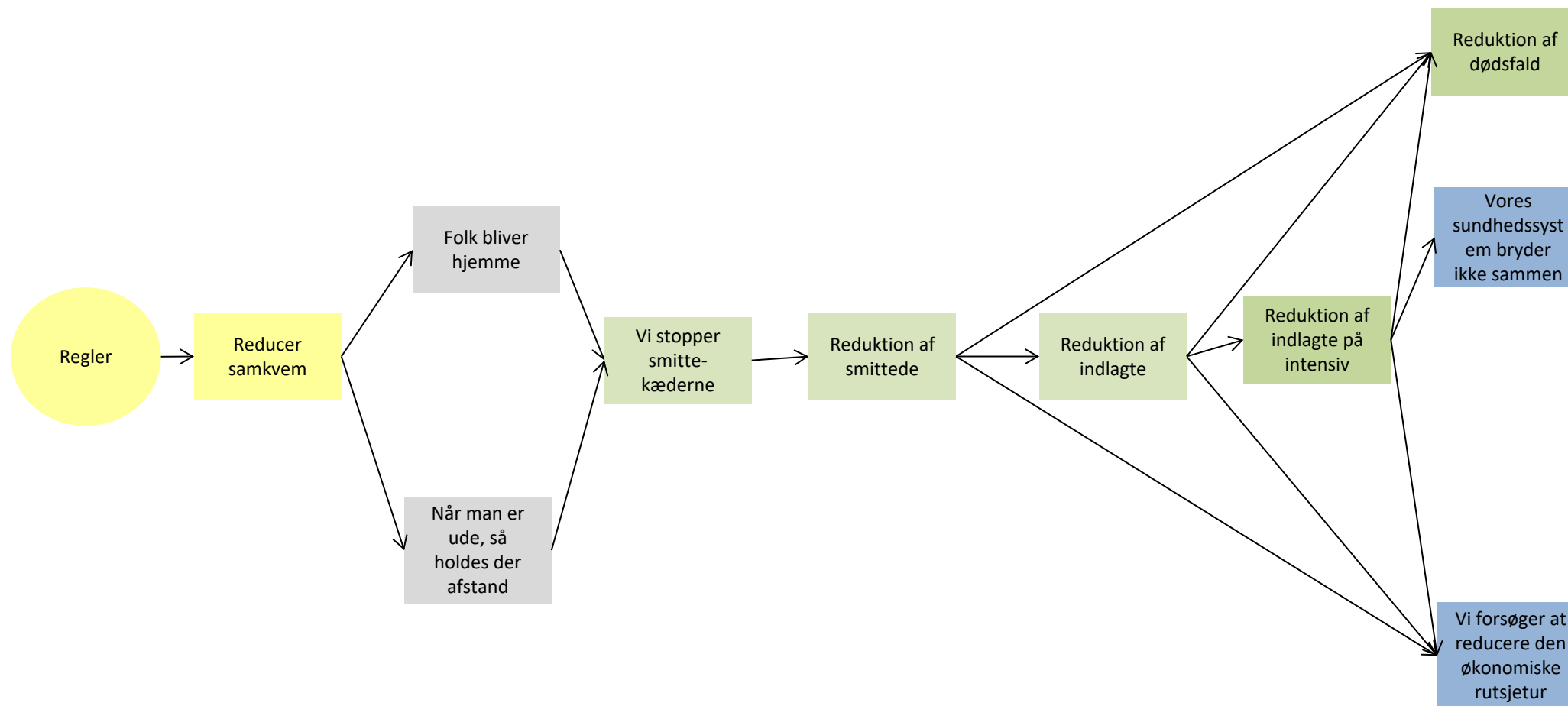
Enabler/ værktøjer	Change/ ændringer	Inter. benefit/ gevinst	Benefit/ hovedgevinst	Business objective/ Forretnings- mæssige mål
Dette angiver det værktøj og specielt deres features/ funktioner, som skal skabe og være forudsætningen for forandringen.	Dette er forandringen, som skal ske. Ellers kan der ikke opnås en gevinst.	Dette er en umiddelbart gevinst, som opnås. Dette understøtter den egentlige gevinst (hovedgevinsten).	Dette er hovedgevinsten – forventet gevinst	Dette er virksomhedens forretningsmæssige mål (og dermed også i projektet, da dette skal være alignet).
<b>Eks.:</b> Nyt vagtplanlægningsmodul, som kan optimere vagter	<b>Eks.:</b> Planlæggerne bruger funktionerne i systemet	<b>Eks.:</b> Vagterne bliver pakket bedre → brug for færre medarbejdere til at dække vagterne	<b>Eks.:</b> Reduktion af medarbejdere	<b>Eks.:</b> Mere lønsom forretning (forbedring af forretningen)

# Den generelle case – i den simpleste form

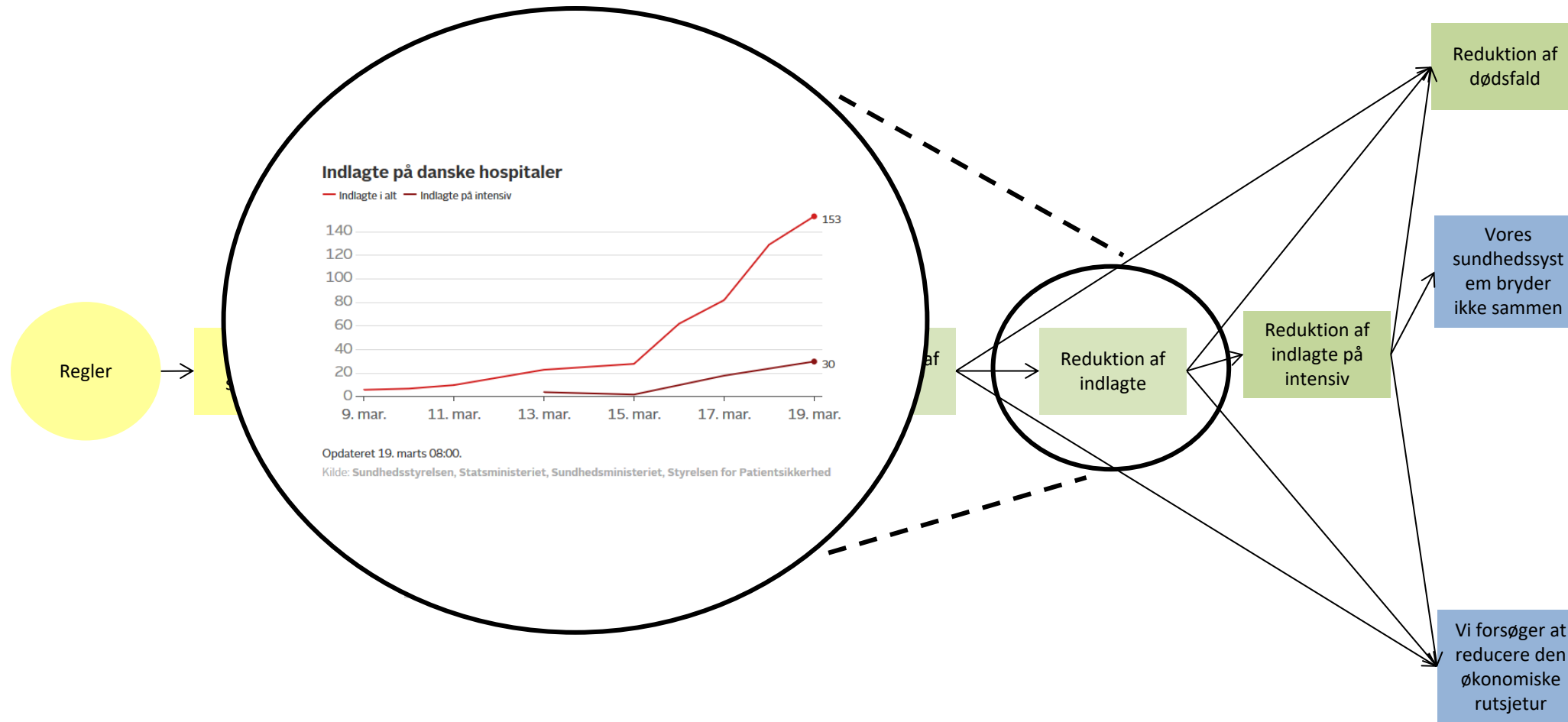




# Eksempel: Business casen for Corona!



# Eksempel: Business casen for Corona!



Spørgsmål? ... og link til den seneste analyse af danskernes brug af ...

